

**SIKKERHED PÅ REJSEN**

Vi laver en række nye rutiner for at sikre en tryk rejse i en tid med mange ændringer. Det betyder, at vi opfordrer til at du holder god afstand til andre rejsende, spritter af og vasker hænder.

**VÆRNEMIDLER**

Du skal bære mundbind under hele din rejse. Det gælder fra din afrejseflytning til du er ude af ankomstlufthavnen. Husk at have tilstrækkeligt med hjemmefra. Du kan købe EASA-godkendte mundbind www.airshoppenthome.com

**FORUDBESTIL**

Du kan i god tid inden rejsen bestille taxfree varer på www.airshoppen.dk, hygiejnisk pakket i en forseget pose og levering på flyet. Dermed undgår du trængsel i lufthavnen.

**REJSEDOKUMENTER**

Husk, at nogle destinationer nu kræver, at du udfylder indrejse dokumenter senest **48 timer inden afrejse**. Det er dit ansvar at få det gjort i god tid. Ved de fleste afgange skal du også scanne dit pas, inden du går ombord.

**CHECK IN HJEMMEFRA**

Før din afrejse, kan du checke ind hjemmefra. Du vil også blive bedt om at besvare et par spørgsmål relateret til din rejse. Hvis du ikke kan sige ja til disse spørgsmål, bedes du kontakte os hurtigst muligt.

**SYGDOM**

Hvis du føler sig sløj, eller har været **syg 48 timer før afrejse**, bør du overveje om du er rejseklar. Husk at kontrollere reglerne for indrejse i det land, du tager til. I visse lufthavne kan din temperatur blive checket.

**BAGGAGE CHECK-IN**

I lufthavnen anvender du dit boardingkort til at printe baggage tags ud, og afleverer herefter din baggage ved skranken. De fleste lufthavne kræver, at du bærer mundbind, når du er i lufthavnen.

**HÅNDBAGGAGE**

For at gøre rejsen smidig og minimere ventetid på at komme frem til dit sæde, beder vi alle om at nøjes med at medbringe et lille stykke håndbagage. lille stykke håndbagage.

**GO TO GATE**

Vær ved din gate i god tid og holde god afstand til andre rejsende, som du ikke er sammen med. Vi har opstillet håndsprit ved udgangen til gaten.

**RENGØRING**

Inden din afrejse har vi gjort flyet **ekstra rent**. Herunder er bakke, armlæn og alle berøringspunkter blevet desinficeret for at sikre en tryk og komfortabel rejse.

**BOARDING**

Vi beder alle om at gå ombord sammen med den sektion, dit sæde tilhører. Derved mindsker vi risikoen for ventetid inde i flyet. Du bedes finde din plads hurtigst muligt efter du kommer ombord.

**SERVICE OMBORD**

Ombord vil du opleve en service som du plejer. Både gæster og kabinepersonale skal bære mundbind under hele rejsen, undtagen når der spises og drikkes.

**DRIKKEVARER**

Der vil undervejs være mulighed for at købe drikkevarer. Disse kan også forudbestilles på www.airshoppen.dk. Det er ikke tilladt at medbringe egen mad og drikke af hensyn til hygiejnen.

**ANKOMST**

Ved ankomst på destinationen, vil vi ligeledes sikre afstand ved at gå fra borde i sektioner. Skal du med bus til terminalen, så har vi flere busser, med færre ombord. Husk at du skal beholde din maske på, indtil du har forladt lufthavnen.

**LUFTHAVNS TERMINAL**

Vær ekstra opmærksom på lokale instruktioner. Har du bestilt transfer til hotellet gennem os, venter vores personale på dig efter bagageudleveringen. Mundbind er i flere lande påkrævet under busturen og du bedes følge personalets vejledninger.

**HJÆLPEN ER ALTID NÆR**

Vores kolleger er i ankomstlufthavnen og er som altid klar til at svare på spørgsmål eller bekymringer. Har du spørgsmål kan du finde mere information på www.spies.dk/rejser/tryk-rejse